

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA, DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE E DELL'ETICA

L'IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. S.R.L. vuole proporre e sviluppare le proprie attività assicurando il soddisfacimento di ogni esigenza del cliente, in tempi brevi e in modo ottimale e minimizzando gli impatti ambientali causati dai propri servizi e promuovendo il coinvolgimento e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate, escludendo rischi per la popolazione.

L'IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. S.R.L. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio, ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, **l'Impresa Sangalli Giancarlo & C. s.r.l.** intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Questa scelta strategica si articola nei seguenti obiettivi:

- impegno costante nell'adempimento di obblighi specifici, secondo la legislazione vigente applicabile ed altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, nel **rispetto dell'ambiente**, della **sicurezza** e dei **diritti dei lavoratori**, adottando tutte le misure di prevenzione e protezione per ridurre i rischi per l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori e della comunità circostante;
- **la qualità, la protezione ambientale e la prevenzione dell'inquinamento nonché la tutela della sicurezza devono essere perseguite nella fase di studio e progettazione di nuovi servizi e migliorate durante le fasi di realizzazione dei servizi.** Tale obiettivo viene garantito anche per gli interventi effettuati indirettamente tramite subappaltatori e/o fornitori, pertanto anche nelle attività di intermediazione, attraverso una costante vigilanza per il rispetto delle conformità normative, realizzazione di documenti di coordinamento, verifica dei requisiti e rispetto dell'applicazione procedurale;
- la qualità, la protezione ambientale e la prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente e nonché la tutela della sicurezza si traducono nel conseguimento della prestazione desiderata, verificato attraverso la **valutazione della soddisfazione del cliente e il raggiungimento degli obiettivi e traguardi pianificati**;
- la qualità la protezione ambientale e la prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente e nonché la tutela della sicurezza si perseguono attraverso la **messa a disposizione di risorse umane e strutturali adeguate**. Il coinvolgimento del personale, con la consapevolezza del valore del proprio intervento, e l'adeguatezza delle infrastrutture, mezzi ed attrezzature possono influire positivamente sull'evoluzione della qualità globale;
- il rispetto dei principi contenuti nelle **Convenzioni ILO**, nella **Dichiarazione Universale dei diritti Umani**, nella **Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino**, nella **Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne** ed in tutte le Convenzioni / Dichiarazione / Patti di cui al punto II dello **Standard SA8000**;
- l'assoluta **parità tra i sessi**;
- il **rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali**;
- la ricerca di **dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate** nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA, DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE E DELL'ETICA

L'Impresa Sangalli Giancarlo & C. s.r.l. è consapevole che, per la costante evoluzione dell'organizzazione del lavoro e delle tecnologie produttive, per il continuo modificarsi della legislazione di settore e per il mutare delle esigenze e delle tendenze di mercato, il mantenimento di una posizione di preminenza è possibile solo con il continuo incremento della qualità nella fornitura dei propri servizi e con l'impegno al miglioramento continuo, eliminando, ove possibile, e comunque minimizzando gli impatti ambientali e i rischi per la salute e l'igiene dell'operatore causati dalle attività di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali e promuovendo la salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori.

La qualità dei servizi e la tutela dell'ambiente e della sicurezza ed igiene dei lavoratori si devono perseguire attraverso:

- il **controllo del processo** di realizzazione dei servizi, impiegando le risorse in modo che la pianificazione e l'esecuzione del servizio si mantenga nel campo di conformità previsto fino alla fase finale e con il minore impatto ambientale e adottando tutte le misure di prevenzione e protezione per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, tecnicamente e sostenibile economicamente; prevenzione e protezione per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, tecnicamente e sostenibile economicamente;
- la **preparazione degli operatori**, impegnandosi ad emanare, diffondere e aggiornare presso le maestranze le procedure per l'esercizio in sicurezza degli impianti e delle attività in genere, con programmi di formazione e addestramento. Per la garanzia dell'efficacia della comunicazione dedicando particolare attenzione agli operatori riguardo alla comprensione linguistica;
- la **comunicazione ed il coinvolgimento**, puntando ad incrementare il senso di responsabilità delle maestranze verso l'ambiente, la salute e la sicurezza, incoraggiando le loro iniziative e il loro coinvolgimento; sviluppando il senso di responsabilità, il comportamento e gli atteggiamenti nei confronti degli aspetti di Qualità, Sicurezza e Ambiente come parte integrante della mansione di ciascuno. Coinvolgimento di tutta l'Impresa Sangalli Giancarlo & C. s.r.l. in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche. Coinvolgimento dei Fornitori e degli Outsourcer ai fini di un miglioramento continuo del prodotto/servizio fornito, estendendo ad essi la Politica, i requisiti ed i valori etico-sociali, ambientali e di sicurezza riconosciuti dall'Impresa Sangalli Giancarlo & C. s.r.l.;
- la **considerazione delle parti interessate**: impegnandosi a tenere in considerazione le istanze provenienti dalle parti interessate nella fase di pianificazione delle proprie attività;
- l'**instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate** attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale;
- una **gestione del personale eticamente corretta** nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento;
- il **mantenimento di un sistema di gestione integrato** secondo gli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, EMAS ed SA8000 per soddisfare in modo sistematico e continuativo i requisiti delle norme, tutti gli obblighi di conformità nonché l'ottemperanza alle prescrizioni del D. Lgs. 231/01 e successive modifiche.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, il CdA dell'Impresa Sangalli si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi e a favorire il coinvolgimento del personale.

La Politica costituisce il quadro di riferimento per l'identificazione di obiettivi e traguardi di miglioramento.

Il CdA si impegna a rendere disponibile la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente e Sicurezza alle parti interessate sia all'interno dell'Impresa, sia al pubblico.




Gli obiettivi, gli indicatori e i traguardi che l'Azienda ha individuato sono descritti nel documento annuale di pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e Sicurezza disponibile presso il Rappresentante della Direzione.

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA, DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE E DELL'ETICA

L'IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. S.R.L. ha deciso di dotarsi di un Modello di Organizzazione, gestione e controllo, recependo quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti e nominando un Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello.

A seguito di un completo e complesso processo di rivisitazione della Governance aziendale, e delle procedure aziendali che ha interessato tutto l'esercizio 2014, in data 26 gennaio 2015 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo dell'Impresa Sangalli. Nel corso del 2017 sono state fatte revisioni di tale modello e dei suoi documenti per la completa ottemperanza ai reati ambientali introdotti dalla L.68/2015.

L'IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. S.R.L. ha inoltre adottato e diffonde un Codice Etico, quale parte integrante del medesimo modello 231, con l'intento di far rispettare ai propri dipendenti, partner commerciali e collaboratori a qualunque titolo, l'insieme dei valori e delle regole di condotta cui la Società intende far costante riferimento nell'esercizio delle sue attività imprenditoriali. Il Modello Organizzativo e gli strumenti ad esso collegati sono aggiornati e rivisti al fine di garantirne la necessaria efficacia.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	FIRMA	DATA
Alfredo Robledo		14/09/2021
Cristina Casadio		
Domenico Inga		

Riferimenti SA8000 per le comunicazioni ed i reclami inerenti il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e l'Etica

IMQ: Via Marco Fabio Quintiliano, n. 43, 20138 Milano MI. e-mail segnalazioni@imq.it

IQNet Ltd - Bollwerk 31, CH-301- Bern - Switzerland . Phone: + 41 31 310 24 40 - Fax: + 4131310 24 49 - e-mail: SA8000@iqnet.ch

Social Accountability (SAAS): SAAS - Social Accountability Accreditation Services 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 saas@saasaccreditation.org